

Information til borgere og virksomheder om KSD

NemRefusion har 7. maj 2020 udsendt en nyhed til abonnenter på nyhedsbreve fra NemRefusion om udrulningen af KSD. Nyheden kan læses på <https://www.nemrefusion.dk/nyheder-og-support/nyheder/sidste-nyt/> - vælg fx Arbejdsgiver.

Der ud over informeres brugerne af NemRefusion om følgende, hver gang de signerer en indberetning i NemRefusion (anmeldelse eller anmodning):

Dette er vigtigt for dig!

Der kan forekomme længere sagsbehandlingstid end normalt, fordi kommunernes sygedagpengesystem udskiftes.

Din indberetning vil have status 'Signeret'. Når udskiftningen af kommunernes sygedagpengesystem er sket, vil din indberetning blive sendt og status skifter til 'Behandles'.

Kommunen kan se hvornår du har underskrevet indberetningen og derfor har den længere sagsbehandlingstid ikke betydning for, om du har indberettet anmeldelsen/anmodningen til tiden.

*Vær opmærksom på, at den forlængede sagsbehandlingstid **kun gælder indberetninger af sygdom**.*

Ovenstående information vises i NemRefusion i perioden 13.05.2020 til og med 09.06.2020.

Borgere informeres om overgangen til KSD via underretningsbrevet. Fra fredag den 8. maj vil følgende information fremgå af side 1 i underretningsbrevet:

“Da vi er ved at få et nyt sygedagpengesystem, vil vi i perioden 23. maj til 2. juni ikke kunne besvare henvendelser fra dig vedr. din sag. Det skyldes, at vi i den periode ikke kan slå din sag op. Du må også forvente, at vi i dagene efter 2. juni har lukket for telefoniske henvendelser.”